



coupang
API 연동
사전 준비 가이드

Seller Technical Support Team



주요 사항	내용 상세	URL
1 아이템 마켓을 운영하고 있습니다. *아이템 마켓에 대한 자세한 설명은 오른쪽 URL을 클릭하여 확인이 가능합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 상품을 쿠팡의 규칙에 따라 옵션을 구분하여 등록 필요 • 딜 형식의 상품은 불가 	Click
2 선환불(빠른환불) 제도가 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 선환불 대상 상품 : 10만원 미만이면서 일반배송 상품 (설치배송, 주문제작배송 상품은 선환불에서 제외) • 고객에게 상품 회수가 확인된 시점에 (택배사가 집화 스캔 시) 고객에게 환불이 진행 됨 • 반품 된 상품에 문제가 있을 경우 '쿠팡확인요청' 버튼을 통해 쿠팡과 추가 정산 가능 	
3 상품준비중 단계에서 고객이 반품을 할 경우, 배송비는 업체가 부담합니다. *주문/배송 프로세스 결제완료 - 상품준비중 - 배송지시 - 배송중 - 배송완료	<ul style="list-style-type: none"> • '상품준비중' 단계에서는 고객이 반품 접수 시, 판매자가 이미 상품을 출고하였더라도 고객 귀책반품을 판매자가 부담 • '배송지시' 단계부터는 고객 귀책 반품비는 고객이 부담하기때문에 빠르게 배송지시 단계로 변경할 것을 권장 • 송장을 업로드 할 경우, '상품준비중'에서 '배송지시' 단계로 변경 됨 	
4 맞교환은 제공하지 않습니다. *맞교환이란 택배기사님이 교환을 요청한 상품을 회수하는 동시에 교환할 새상품을 고객에게 전달하는 것을 의미합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 교환은 동일 옵션에 대해서만 가능 • 사이즈 / 색상 변경 시 반품 후 재구매 유도 	
5 테스트 환경이 존재하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 실제 운영 환경에서 모든 작업이 진행되므로, 등록하신 상품이 고객에게 노출되지 않길 원하실 경우, 등록상품ID를 보내주시면 비노출처리를 해드립니다. • 구매/교환/반품 테스트 시, 별도의 구매 테스트용 ID가 제공되지 않습니다. 	Click
6 적합한 쿠팡 카테고리를 선택하여 등록해주세요.	<ul style="list-style-type: none"> • 쿠팡의 카테고리는 최대 6depth로 이루어져 있습니다. • '카테고리 추천 API'를 사용하시면 판매자님이 가진 상품의 카테고리를 추천받으실 수 있습니다. • 또는 WING에서 엑셀파일로 다운로드 가능합니다. 	Click
7 이미 등록된 상품의 카테고리 수정은 불가능합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 등록하신 상품의 카테고리는 판매자가 임의로 변경이 불가능합니다. • 등록 시, 카테고리를 올바르게 선택하는 것이 중요합니다. 	Click
8 방화벽 점검을 해주세요.	<ul style="list-style-type: none"> • 쿠팡은 AWS를 사용하고 있으며, 사용하시는 서버에서 해외 IP 접근을 제한할 경우, API가 정상 작동하지 않을 수 있습니다. • 상품 등록 및 수정을 위해 다음 대역을 접근 허용 부탁드립니다. (허용 대역 : 52.78.59.*) 	Click
9 SDK(Software Development Kit)를 활용하여, 빠른 연동을 할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • SDK는 쿠팡 OPEN API를 구현하는 데 필요한 다양한 Class / Method / Sample 등이 포함되어 있습니다. • 이를 활용하여 더욱 편리하게 쿠팡 Open API를 개발할 수 있습니다. 	Click



주요 사항	내용 상세	URL
10	<p>OPEN API를 사용하기 위한 Key를 발급받으세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • WING에 접속하여 발급 가능 • Access Key와 Secret Key 동시 발급 필요 	Click
11	<p>도서산간 배송비 설정이 가능합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 도서산간 지역은 제주 지역과 제주 외 지역 2가지로 구분하고 있습니다. • 출고지 등록 시, 도서산간 추가 배송비를 설정할 수 있습니다. 	Click
12	<p>등록 상품 대표 이미지 규격 을 확인해주세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 정사각형 이미지 • 형식 : JPG, PNG • 사이즈 : 최소 500 x 500px, 최대 5000 x 5000px • 용량 : 3MB 이하 	
13	<p>중복되거나 잘못된 송장은 업로드 할 수 없습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 쿠팡은 송장 유효성 체크를 하고 있습니다. • 중복된 경우, 택배사 코드를 "DIRECT"로 변경해서 업로드 할 수 있습니다. 	Click
14	<p>주문 시점이 다른 상품의 합배송 기능은 제공하지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 주문 시점이 다른 상품에 대하여 판매자가 임의로 합배송 처리하여, 1개의 송장 번호를 사용하는 기능은 없습니다. • 이와 별개로 한번에 여러개를 주문할 경우, 배송비를 1번만 부과하는 '묶음배송'기능은 제공됩니다. 	Click
15	<p>상품별 분리 배송 기능을 제공합니다. 다만 동일한 상품을 일부 수량만 보내는 분리 배송은 불가능합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 주문번호 한 개에 옵션(상품 종류)이 여러 개 있는 경우에만 분리 배송이 가능 • 동일 옵션을 수량 별로 나누어 송장을 등록하는 것은 불가 	Click
16	<p>예약 배송 기능이 제공되지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 예약 배송 기능이 제공되지 않습니다. • 예약 배송 상품은 상세페이지에 예약 배송임을 안내하고, 출고일을 길게 설정 및 주기적인 출고 일자 수정을 통해 판매 하실 수 있습니다. 	
17	<p>자동회수 서비스 이용여부 확인 (굿스플로)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 굿스플로 이용 가능 택배사는 URL로 확인 가능 • 반품 자동 회수 연동을 예외처리 하기를 원하는 경우 메일로 요청 가능 	Click
18	<p>고객 전화번호는 안심번호로 제공됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 안심번호는 배송완료 후 5일까지 확인 가능 • 안심번호로 단문메시지 발송 (장문메시지 불가) 	
19	<p>정산은 주정산과 월정산 중 선택하실 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 정산 유형 선택은 WING에서 설정하실 수 있습니다. • WING > 업체정보변경 > 판매정보 > 정산 유형 	
20	<p>해외사업자도 등록할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해외 사업자는 '구매대행' 판매자와 동일한 방식으로 상품을 등록해야 합니다. • WING의 업체정보에서 '해외상품 배송' 선택 • 상품 생성 시, 배송방법을 구매대행으로 선택 	Click
21	<p>FAQ를 제공하고 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • FAQ를 통해, 다양한 사례 확인 가능 • FAQ를 통해 답변을 얻지 못한 질문은 WING > 판매자지원 > 온라인문의 > API 연동 에서 접수 가능 	Click



CHECK LIST



체크 사항	내용 상세	URL
<input type="checkbox"/> API 연동 범위를 설정했습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 쿠팡에서 제공하는 모든 API를 연동하실 수 있습니다. 물류센터/카테고리/상품등록을 먼저 진행 후, 반품/교환 순서로 진행하실 것을 권장드립니다. 	
<input type="checkbox"/> API Workflow를 확인했습니까?	<ul style="list-style-type: none"> Workflow를 통해서 API 사용 순서 확인 및 설계 가능 	Click
<input type="checkbox"/> WING에서 Access key 와 Secret key를 발급받았습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 연동을 위해 반드시 필요한 인증 값 WING에서 발급 가능 	Click
<input type="checkbox"/> 상품등록 가이드 파일을 다운로드 받았습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 등록 가이드를 통해, 자세한 상품 등록 방법 확인 가능 	Click
<input type="checkbox"/> 방화벽 허용 작업을 완료했습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 쿠팡은 AWS를 사용하고 있으며, 사용하시는 서버에서 해외 IP 접근을 제한할 경우, API가 정상작동하지 않을 수 있습니다. 상품 등록 및 수정을 위해 해외 IP 접근 제한을 해제 부탁드립니다. 불가능할 경우 이메일로 연락부탁드립니다. 	
<input type="checkbox"/> 상품에 맞는 카테고리를 선택했습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 상품 등록 전 카테고리에 맞는 고시정보와 구매옵션 매핑 필요 '카테고리 추천 API'를 사용하여 빠르게 카테고리를 매핑 가능 또는 WING에서 엑셀파일로 다운로드 가능 	Click
<input type="checkbox"/> 선택한 카테고리에 해당하는 고시정보와 구매 옵션을 확인했습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 카테고리마다 필수로 입력해야하는 고시정보(noticeCategory)와 구매옵션(attributeTypeName)이 상이 상품 등록 전, 카테고리에 맞는 고시정보와 구매옵션정보의 매핑 필요 카테고리 메타정보 조회를 통해 확인 가능 	
<input type="checkbox"/> 규격에 맞는 대표이미지를 준비했습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 정사각형 이미지 형식 : JPG, PNG 사이즈 : 최소 500 x 500px, 최대 5000 x 5000px 용량 : 3MB 이하 	
<input type="checkbox"/> FAQ를 통해서 다양한 사례를 확인했습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 연동 전 다양한 사례 확인하여, 연동 설계 가능 	Click
<input type="checkbox"/> 문제 발생 시 온라인문의를 통한 접수 방법을 알고있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> FAQ를 통해 답변을 얻지 못한 질문은 WING > 판매자지원 > 온라인문의에서 접수 가능 	